

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Πολυτεχνική Σχολή		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΔΕΟ116</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>5ο</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Διοίκηση Λειτουργιών		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Ενιαία απόδοση για το σύνολο του μαθήματος	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Κανένα		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="http://www.fme.aegean.gr/el/c/dioikese-leitourgion">http://www.fme.aegean.gr/el/c/dioikese-leitourgion</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος είναι τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να κατανοούν τις βασικές αρχές στη διοίκηση λειτουργιών με έμφαση σε θέματα προγραμματισμού, εκτέλεσης και ελέγχου</li> <li>• Να επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να σχεδιάζουν και να οργανώνουν τις λειτουργίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού (π.χ. χωροταξία, θέσεις εργασίας, εφοδιαστική)</li> <li>• Να επιλέγουν και να αξιολογούν πληροφοριακά συστήματα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση των λειτουργιών μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού</li> <li>• Να λαμβάνουν αποφάσεις (στρατηγικές, τακτικές, λειτουργικές) αναφορικά με τη λειτουργία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού</li> </ul>
---

### **Γενικές Ικανότητες**

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων
- Εφαρμογή μεθόδων και τεχνολογιών βελτιστοποίησης
- Επιλογή και αξιολόγηση εργαλείων διοίκησης επιχειρησιακών λειτουργιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### **(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

1. Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών
2. Σχεδιασμός διαδικασιών
3. Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών
4. Σχεδιασμός παραγωγικής μονάδας (χωροταξία) και ροές
5. Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασιών
6. Σχεδιασμός δικτύων εφοδιαστικής I
7. Σχεδιασμός δικτύων εφοδιαστικής II
8. Ο ρόλος της πληροφορικής στη διοίκηση λειτουργιών I
9. Ο ρόλος της πληροφορικής στη διοίκηση λειτουργιών II
10. Προγραμματισμός και έλεγχος της ποιότητας

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο (δια ζώσης)</p>																	
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Η/Υ και ΤΠΕ στη διδασκαλία και στην επικοινωνία με τους φοιτητές</p>																	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="656 426 967 485">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="971 426 1274 485">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="656 489 967 516">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="971 489 1274 516">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 520 967 548">Μελέτη</td> <td data-bbox="971 520 1274 548">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 552 967 579">Μελέτες περίπτωσης</td> <td data-bbox="971 552 1274 579">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 583 967 611">Ενδιάμεση εξέταση</td> <td data-bbox="971 583 1274 611">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 615 967 642">Ομαδική εργασία</td> <td data-bbox="971 615 1274 642">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 646 967 674">Τελική εξέταση</td> <td data-bbox="971 646 1274 674">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 678 967 705">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="971 678 1274 705">150</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτη	50	Μελέτες περίπτωσης	30	Ενδιάμεση εξέταση	3	Ομαδική εργασία	25	Τελική εξέταση	3	Σύνολο Μαθήματος	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																	
Διαλέξεις	39																	
Μελέτη	50																	
Μελέτες περίπτωσης	30																	
Ενδιάμεση εξέταση	3																	
Ομαδική εργασία	25																	
Τελική εξέταση	3																	
Σύνολο Μαθήματος	150																	
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης  Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες  Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="656 867 967 894">Τύπος εξέτασης</th> <th data-bbox="971 867 1274 894">Ποσοστό (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="656 898 967 926">Γραπτές εξετάσεις</td> <td data-bbox="971 898 1274 926">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 930 967 957">Πρόδος</td> <td data-bbox="971 930 1274 957">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 961 967 1037">Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)</td> <td data-bbox="971 961 1274 1037">30%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1041 967 1068">ΣΥΝΟΛΟ</td> <td data-bbox="971 1041 1274 1068">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του μαθήματος.</p>		Τύπος εξέτασης	Ποσοστό (%)	Γραπτές εξετάσεις	50%	Πρόδος	20%	Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)	30%	ΣΥΝΟΛΟ	100%						
Τύπος εξέτασης	Ποσοστό (%)																	
Γραπτές εξετάσεις	50%																	
Πρόδος	20%																	
Ομαδική Εργασία (παρουσίαση με χρήση διαφανειών PowerPoint)	30%																	
ΣΥΝΟΛΟ	100%																	

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σημειώσεις μαθήματος</li> <li>• Slack, N., Chambers, S. and Johnston, R. (2010) “Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών”, 5η αγγλική έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.</li> <li>• Dan Reid., R., Sanders, N.R. (2016) “Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών”, Εκδόσεις Κριτική</li> </ul> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jacobs, R. and Chase, R., (2016) “Operations and Supply Chain Management: The Core”, 4th ed., McGraw-Hill.</li> <li>• Ιωάννου, Γ. (2005), “Διοίκηση Παράγωγης και Υπηρεσιών”, Εκδόσεις Σταμούλη.</li> <li>• Κακούρης, Α. (2013), “ Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών”, Εκδόσεις Προπομπός</li> </ul>
--